



Handleiding

Online abonnement bestellen

Ter voorbereiding

Voor je online je bestelling plaatst, is het handig om eerst een chronologisch overzicht te maken van de voorstellingen die je wil reserveren. Stel deze lijst op per persoon. Je kan hiervoor gebruikmaken van het overzichtsformulier achteraan in de brochure. Dit formulier is ook te downloaden via onze website onder de rubriek *Tickets > Abonnement, tickets en vormingen > Online*

Liever een papieren versie? Vraag het formulier gerust aan bij de ticketbalie van CC Diest via **tickets@ccdiest.be**.



Voor rolstoelgebruikers of personen met een beperkte mobiliteit voorzien wij een beperkt aantal goed bereikbare plaatsen. Om de beste plaatsen te kunnen toekennen, gebeurt de reservatie uitsluitend via de ticketbalie.

Graag geven we personen die gebruik willen maken van een begeleiderspas, European Disability Card of cultuurcheques evenveel kansen om online te reserveren. Je kan via onze website alle tickets reserveren en betalen. Nadien neem je contact op met het cultuurcentrum om het bedrag terugbetaald te krijgen.

STAPPEN

1

Kies je aantal abonnementen

Surf naar onze website **www.ccdiest.be** (gebruik bij voorkeur Google Chrome). In de header vind je de rubriek *Tickets > Abonnement, tickets en vormingen*. Klik daar onder *Shop hier* op de knop *Abonnement*.

Bij grote drukte kan het gebeuren dat het systeem zijn maximumcapaciteit bereikt. In dat geval kom je automatisch in een digitale wachtrij terecht. **Sluit het venster niet af, anders verlies je je plaats.** Wacht gewoon even: zodra je aan de beurt bent, kan je verdergaan.

Geef vervolgens aan voor hoeveel personen je een abonnement wil samenstellen (dit staat los van eventuele losse tickets). Een abonnement start al vanaf 5 verschillende voorstellingen per persoon.

Klik daarna op *Volgende* om verder te gaan.

2

Overzicht abonnees

Vul de gegevens in van elke abonnee. Zo behoud je een duidelijk overzicht van je bestelling. Enkel de **voornaam en familienaam** zijn verplicht in te vullen. Goed om te weten: abonnees hoeven niet exact dezelfde voorstellingen te kiezen. Een abonnement kan dus verschillen in omvang en/of samenstelling.

Klaar? Klik dan op *Volgende* om door te gaan.

3

Kies je evenementen

Selecteer een voorstelling door het vakje links naast het evenement aan te vinken. Daaronder verschijnen automatisch de namen van alle abonnees.

Standaard staan alle namen aangevinkt. Vink de naam uit van wie geen ticket wenst voor dat specifieke evenement.

Wil je extra losse tickets bestellen (max. 8 per voorstelling)? Klik dan onder de namen op *Voeg losse tickets toe*.

Belangrijk: vergeet niet om bij elk geselecteerd evenement op *Bevestig* te klikken.

Stel op deze manier je abonnement(en) samen, aangevuld met eventuele losse tickets. Een abonnement is compleet zodra minstens 5 verschillende evenementen per persoon zijn geselecteerd. Bovenaan het scherm zie je steeds hoeveel voorstellingen je al hebt gekozen.

Het systeem kent automatisch de best beschikbare plaatsen toe. Pas bij de volgende stap *Je winkelmandje* kan je je zitplaatsen bekijken en eventueel aanpassen.

Ben je klaar met het samenstellen van je abonnement(en)? Klik dan op *Volgende*.

STAPPEN

4

Kies je zitplaatsen

In het scherm *Je winkelmandje* krijg je een volledig overzicht van je reservatie. Wil je je zitplaatsen bekijken of aanpassen? Klik dan rechts naast elke voorstelling op *Wijzig plaatsen*.

Je huidige zitplaats wordt in het zaalplan in het groen aangeduid.

Wens je een andere plaats? Klik dan op een vrije (witte) stoel in het zaalplan. Je zitje wordt automatisch verplaatst. **Let op:** er mogen geen lege stoelen tussen zitten, aansluiten in de rij is verplicht.

Bij evenementen met vrije zit- of staanplaatsen is er geen zaalplan beschikbaar.

Klaar? Klik dan op *Volgende* om verder te gaan.

5

Kies betaling en levering

Duid aan hoe je je tickets wenst te betalen. Wij aanvaarden Bancontact/MisterCash. **Betalen via kredietkaart of overschrijving is niet meer mogelijk.**

Heb je een tegoedbon of waardebon? Vul dan de bijhorende code in via de link 'Klik hier om de code van je tegoed- of waardebon in te geven'. Het bedrag wordt automatisch verrekend.

Wil je betalen met cultuurcheques (Pluxee/Sodexo, Edenred of Stad Diest), of gebruikmaken van een begeleiderspas of European Disability Card? Reserveer en betaal dan gewoon via de website. Nadien neem je contact op met het cultuurcentrum via tickets@ccdiest.be of 013 460 640 om het juiste bedrag terugbetaald te krijgen.

Daarna kies je in hetzelfde scherm hoe je je tickets wil ontvangen en vul je je e-mailadres in. Gebruik hiervoor het e-mailadres van de hoofdabonnee. Op dit adres ontvang je de betalingsinstructies en alle verdere communicatie.

6

Vul je gegevens in

Vul hier de gegevens in van de hoofdabonnee. De velden met een sterretje (*) zijn verplicht. We vragen ook om een telefoonnummer in te vullen. Zo kunnen we je makkelijk contacteren, bijvoorbeeld bij een last-minute wijziging of annulatie van een voorstelling.

Is je e-mailadres al gekend in het systeem? Dan wordt deze stap automatisch overgeslagen.

Klik op *Volgende* om verder te gaan.

STAPPEN

7

Bevestig je bestelling

Je krijgt nu een volledig overzicht van je reservatie, inclusief de gekozen aflever- en betaalwijze.

Wil je nog iets aanpassen? Klik dan op *Vorige*. Je kan meerdere stappen teruggaan en wijzigen waar nodig.

Is alles in orde? Klik dan op *Bevestig*.

Je wordt doorgestuurd naar de betaalsite van Mollie, ons externe betaalplatform, of naar de vertrouwde online omgeving van je bank. Daar kan je veilig je betaling afronden.

8

Haal je tickets op

Zodra je betaling verwerkt is, ontvang je, afhankelijk van de gekozen levermethode, een e-mail met een link om je tickets te downloaden en/of af te printen of je krijgt de tickets per post thuisbezorgd. Je kan ze ook persoonlijk afhalen aan de ticketbalie van CC Diest tijdens de openingsuren. Als je kiest voor *print at home* of *smartphone* kan je de tickets ook bewaren in de Ticketmatic-app.

Bij elk abonnement hoort ook een persoonlijke abonnementscode. Met deze code kan je tijdens het seizoen extra tickets kopen aan abonnementsprijs.

Let op: het is mogelijk dat de e-mail met je ticketlink(s) in je ongewenste mail (spamfolder) terechtkomt. Om dit te voorkomen, voeg je best tickets@ccdiest.be toe aan je adresboek.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met de ticketbalie van CC Diest via **013 460 640** of **tickets@ccdiest.be**.

Openingsuren

dinsdag	08:30 tot 12:30 en 13:30 tot 16:00
woensdag	08:30 tot 12:30
donderdag	08:30 tot 12:30 en 13:30 tot 16:00
vrijdag	08:30 tot 12:30 en 13:30 tot 16:00



**Alvast bedankt
voor je bestelling!**



Diest