

Handleiding

online bestellen van losse tickets in enkele stappen...

Ter voorbereiding:

Maak voor je aan de slag gaat met je online bestelling een chronologische overzichtslijst van de voorstellingen die je wenst te reserveren. Je kan hiervoor het overzichtsformulier gebruiken dat je terugvindt achteraan in de brochure. Je kan het ook downloaden via de website (onder de rubriek 'TICKETS' – 'Losse tickets') of opvragen via de ticketbalie van CC Diest.

Indien je je bestelling ook meteen wenst te betalen, hou je best ook je kredietkaart (Visa of Mastercard) of je gewone bankkaart en je kaartlezer bij de hand.

Opgelet!

Voor **rolstoelgebruikers** en hun begeleiders voorzien wij een beperkt aantal goed bereikbare plaatsen. Om de beste plaatsen te kunnen toekennen, gebeurt de reservatie uitsluitend via de ticketbalie. Hetzelfde geldt voor houders van een begeleiderspas.

En dan nu stap voor stap:

Ga op de website van CC Diest naar de rubriek 'TICKETS' – 'Losse tickets'

Klik op de knop 'bestel tickets'.

Je komt op een scherm met een overzichtslijst van alle voorstellingen.

Selecteer een voorstelling door op de knop 'Tickets' naast de voorstelling te klikken.

Op het scherm dat volgt (Reservatie) kan je per tarief het gewenste aantal tickets aanduiden.

!!! Voor een aankoop van **meer dan 8 tickets per voorstelling**, dien je je bestelling op te splitsen of contact op te nemen met de ticketbalie.

Klik rechtsboven op de knop 'Ga verder'.

Indien je voor een voorstelling koos met ongenummerde plaatsen, krijg je geen zaalplan te zien. Je krijgt meteen een overzicht van je bestelling.

Indien je voor een voorstelling met genummerde plaatsen koos, krijg je het zaalplan te zien. Jouw zitplaatsen zijn geel gemarkeerd. Het systeem stelt je automatisch de 'best available seats' voor.

Wens je andere zitplaatsen, klik dan op een vrije (witte) plaats in het zaalplan. Je plaatsen worden automatisch verplaatst naar deze zitjes.

Klik op de knop 'Ga verder'.

Er verschijnt een scherm met een **overzicht van je bestelling**.

Kijk na of je bestelling volledig en correct is.

Wil je tickets toevoegen? → Klik op 'Reserveer meer tickets'.

Wil je zitplaatsen wijzigen? → Klik op 'Zaalplan' naast de betreffende voorstelling.

Wil je een ticket verwijderen? → Klik op 'Verwijder' naast het betreffende ticket.

Wil je de volledige bestelling verwijderen? → Klik op 'Verwijder bestelling'.

Wil je niks meer wijzigen en is je bestelling volledig, klik dan op de knop 'Afrekenen' (rechtsboven).

Je komt op het scherm '**Identificatie**'.

Geef je **emailadres** in.

Het emailadres van de persoon die de bestelling doet, is verplicht en dient te worden herhaald. Bij voorkeur worden ook de namen en emailadressen van de andere tickethouders ingevuld.

Klik op de knop 'Ga verder'.

In het scherm '**Identificatie**' wordt nog wat extra informatie over de "besteller" gevraagd. Vul de verschillende velden in. De infovelden met een 'sterretje' zijn verplicht.

Klik op de knop 'Ga verder'.

Je komt op het scherm '**Aflevering en betaling**'.

Vink aan hoe je de tickets wenst te ontvangen. Vervolgens duid je in hetzelfde scherm aan hoe je de tickets wenst te betalen.

*Wie wenst te betalen met **cultuurcheques van Sodexo of Edenred** of met **cultuurcheques van de Stad Diest** (ter waarde van 5 euro), vinkt op het einde van de reservatie in het venster 'Aflevering en betaling' de betaalwijze 'Overschrijving' aan. Je hebt dan 10 kalenderdagen de tijd om aan de ticketbalie van CC Diest je bestelling te komen betalen met je cheques. Het eventuele resterende bedrag kan aan de balie bijbetaald worden met bancontact.*

Klik op de knop 'Ga verder'.

Je komt op het scherm '**Bevestig je reservatie**'.

Hier krijg je nog eens een volledig overzicht van je reservatie en de gekozen aflever- en betaalwijze.

Wil je nog iets wijzigen of aanpassen? → Klik op de knop '**Ga terug**' en wijzig waar nodig.

Is alles correct? → Klik op de knop '**Bevestig**'.

Indien je koos voor een online betaalmethode (Bancontact, Mister Cash, Kredietkaart) ga je rechtstreeks naar de betaalsite Ingenico/Ogone of kom je in je eigen vertrouwde bankomgeving. Hier kan je dan de betaling uitvoeren.

Indien je koos voor overschrijving krijg je een bevestiging van je bestelling met de betaalgegevens. Deze bevestiging ontvang je automatisch ook nog eens via email. Noteer de uiterste betaaldatum goed, want nadien vervalt je reservatie!

Zodra de betaling is verwerkt, krijg je, afhankelijk van de keuze die je hebt gemaakt, een mail met daarin een link om de tickets te downloaden en/of af te printen of je krijgt de tickets per post thuis gestuurd of je kan ze tijdens de openingsuren komen afhalen aan de ticketbalie van CC Diest.

Dankjewel voor je bestelling en geniet van de voorstelling(en)!

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met de ticketbalie van CC Diest.

Nijverheidslaan 24

3290 Diest

013 460 640

tickets@ccdiest.be

Openingsuren:

maandag tot en met vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 16u

dinsdag tot 19u